



**POLIAMBULATORIO
PAPAGNI**

Competenza, Cura, Fiducia:
La Salute al Centro

Il Poliambulatorio Papagni, situato a Trani in Via De Cuneo 31, è un **punto di riferimento per la salute del territorio**. Con anni di esperienza e un team di medici altamente qualificati, offriamo una vasta gamma di servizi medici con tecnologie all'avanguardia e un approccio umano alla salute del paziente.



CARTA DEI SERVIZI

Principi generali

La **Carta dei Servizi** costituisce un patto scritto con gli utenti sulla qualità dei servizi offerti dal Centro Diagnostico Papagni Srl per poter raggiungere il **pieno soddisfacimento** delle esigenze della propria Utenza. La presente Carta dei servizi si ispira ai principi fondamentali contenuti nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 (recante "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"), ai Diritti previsti nella Carta Europea dei diritti del Malato ed è redatta in conformità al DPCM del 19.05.95 "Schema generale di riferimento della Carta dei servizi pubblici sanitari".

Il Centro Diagnostico Papagni Srl considera obiettivo primario il conseguimento di una **qualità ottimale del servizio** fornito agli utenti, obiettivo che lo impegna ad adeguare il proprio sistema organizzativo ai reali bisogni espressi dall'utenza. Il poliambulatorio, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, si propone di effettuare sondaggi periodici per conoscere come gli stessi lo giudicano.

Presso la sede dello stesso verranno periodicamente messi a disposizione questionari che consentiranno agli utenti di esprimere, in maniera anonima, le proprie valutazioni e di fornire suggerimenti per rendere le prestazioni più rispondenti alle loro esigenze.

Per rimuovere eventuali disservizi, che violano i principi e gli standard enunciati nella carta dei servizi, gli utenti possono presentare reclamo. Il reclamo ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi. La Carta dei Servizi si rivolge a tutti gli utenti del Centro Diagnostico Papagni Srl che si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati, e a rendere il servizio stesso sempre più adeguato alle **esigenze degli utenti**, mentre questi ultimi verificano che il Poliambulatorio rispetti gli impegni assunti e possono esigerne l'osservanza.



La storia

Il Poliambulatorio Papagni nasce dall'**esperienza del Centro Biomedico Papagni**, realtà storica attiva dal 1978 nel campo della diagnostica di laboratorio. La nostra struttura integra visite specialistiche e diagnostica clinica, offrendo ai pazienti un percorso di cura completo, efficiente e personalizzato. Ci distinguiamo per un approccio scrupoloso e innovativo, con **tecnologie all'avanguardia** e un **team di professionisti** dedicati alla salute e al benessere delle persone. Siamo un punto di riferimento per il territorio, impegnati ogni giorno a garantire qualità, attenzione e continuità in ogni fase del percorso sanitario.

Principi fondamentali

In sintonia con gli indirizzi e i pronunciamenti espressi dalle istituzioni del nostro Paese e dalla più avanzata Comunità Internazionali, l'attività assistenziale viene svolta nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **Imparzialità:** nell'erogazione delle prestazioni sanitarie di propria competenza il Centro Diagnostico Papagni Srl ispira le proprie azioni ai principi di imparzialità ed equità a favore del cittadino destinatario del servizio.
- **Eguaglianza:** tutti i cittadini che necessitano di prestazioni sanitarie godono di uguale diritto di ricevere il servizio richiesto.
- **Diritto di scelta:** è riconosciuto il diritto del cittadino di poter operare, per la propria salute, le scelte che la vigente normativa gli consente di effettuare.
- **Continuità:** l'inserimento del Centro Diagnostico Papagni Srl in un circuito di prestazioni del servizio sanitario nazionale garantisce agli utenti la continuità delle cure necessarie.
- **Partecipazione:** principio imprescindibile nell'operatività del Centro Diagnostico Papagni Srl è la partecipazione e il coinvolgimento diretto del destinatario delle prestazioni in merito alla diagnosi, alla terapia e relativa prognosi.
- **Efficacia ed efficienza:** il Centro Diagnostico Papagni Srl nell'erogazione dei servizi ha come riferimento le linee guida diagnostiche accettate dalle Società Scientifiche Nazionali ed Internazionali.
- **Rispetto della privacy:** è pienamente operante la normativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 e s.m.i. che tutela la riservatezza dell'utente per i più significativi aspetti del trattamento e delle informazioni che lo riguardano.
- **Rispetto dell'utente:** nei rapporti con l'Utente viene riconosciuta l'inscindibile unitarietà della persona nei suoi aspetti fisici, psicologici, sociali e spirituali, ai quali viene attribuita pari attenzione e dignità.
- **Diritto alla sicurezza fisica:** in tutti gli ambienti è data rigorosa applicazione alle leggi in materia di sicurezza, della quale si riconosce il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche assistenziali.



Diritti e doveri

Diritti

- Il Paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- Il Paziente ha diritto di ottenere dalla Struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
- Il Paziente, ha altresì il diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il Paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
- Il Paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti.
- Il Paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Doveri

- I Cittadino Malato quando accede in una Struttura Sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione del Laboratorio in cui si trova.
- Il Cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
- L'organizzazione e gli orari stabiliti dalla Direzione devono essere rispettati, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta la struttura.
- Nella Struttura è vietato fumare. Il rispetto di tale norma è un atto di accettazione della presenza di altri e un sano personale stile di vivere nella Struttura.
- Il Personale Sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del laboratorio ed il benessere dell'utente.
- Il cittadino ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della Struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nella sede opportuna.





CENTRO DIAGNOSTICO PAPAGNI SRL

VIA DE CUNEO 31, 76125 – TRANI (BT)

PARTITA IVA 08965570727

RAPPRESENTANTE LEGALE: DOTT. PAPAGNI FRANCESCO

DIRETTORE SANITARIO: DOTT. CANNONE MICHELE

Servizi erogati

Cardiologia – Visite ed esami specialistici

Presso il Poliambulatorio Papagni di Trani, la specialità di Cardiologia è pensata per offrire un percorso completo di prevenzione, diagnosi e monitoraggio delle principali patologie cardiovascolari. Il nostro obiettivo è garantire cure tempestive, professionali e personalizzate per la salute del cuore.

I principali servizi cardiologici

La nostra équipe di cardiologi esperti effettua:

- ✓ Visita cardiologica completa
- ✓ Elettrocardiogramma (ECG)
- ✓ Ecocardiogramma color doppler

Questi esami permettono di valutare lo stato di salute del cuore, individuare alterazioni del ritmo, ipertensione arteriosa e altre condizioni che possono aumentare il rischio cardiovascolare.

Chirurgia Vascolare – Diagnosi e trattamento delle patologie venose

La Chirurgia Vascolare si occupa delle malattie delle arterie e delle vene, come varici, insufficienza venosa cronica, flebiti e placche aterosclerotiche. Presso il Poliambulatorio Papagni offriamo valutazioni specialistiche, ecocolordoppler e trattamenti ambulatoriali per il benessere vascolare

Trattamenti e servizi

- ✓ Visita specialistica vascolare
- ✓ Ecocolordoppler arti inferiori e superiori
- ✓ Ecocolordoppler TSA (tronchi sovra-aortici)
- ✓ Trattamenti per vene varicose
- ✓ Valutazione per chirurgia mini-invasiva e scleroterapia

Il servizio è rivolto sia a chi presenta sintomi evidenti (gonfiore, crampi, pesantezza) sia a chi vuole fare prevenzione vascolare, soprattutto in caso di familiarità o fattori di rischio.

Servizi erogati

Chirurgia – Visite e interventi ambulatoriali

Il servizio di Chirurgia Generale del Poliambulatorio Papagni è pensato per offrire valutazioni chirurgiche specialistiche e trattamenti ambulatoriali rapidi e sicuri, senza necessità di ricovero ospedaliero. Ci occupiamo della diagnosi e della risoluzione di molte patologie cutanee, sottocutanee e del tessuto molle, con procedure eseguite in ambulatorio e tempi di recupero minimi.

Prestazioni di chirurgia ambulatoriale

- ✓ Visita chirurgica specialistica
- ✓ Rimozione di nei, cisti sebacee, lipomi
- ✓ Asportazione di verruche e fibromi penduli
- ✓ Trattamenti per unghia incarnita
- ✓ Incisione di ascessi
- ✓ Medicazioni post-operatorie e controlli chirurgici

Ogni intervento viene effettuato in ambienti sterili, con anestesia locale e secondo le più aggiornate linee guida di sicurezza.

Dermatologia – Prevenzione e Cura delle Patologie della Pelle

Il servizio di Dermatologia del Poliambulatorio Papagni offre un approccio completo per la diagnosi e il trattamento delle patologie cutanee. Le visite dermatologiche sono fondamentali per la prevenzione, la diagnosi precoce e il trattamento di malattie della pelle, comprese le neoplasie cutanee.

Servizi Dermatologici Offerti

- ✓ Visita dermatologica: esame clinico per identificare patologie cutanee, come acne, psoriasi, dermatiti e lesioni sospette.
- ✓ Mappatura dei nei: monitoraggio dei nei per individuare segni di melanoma o altre forme di cancro della pelle.
- ✓ Trattamenti dermatologici: per la cura delle malattie cutanee, comprese le infezioni, le allergie e i disturbi legati all'invecchiamento della pelle.

Il servizio è rivolto sia a chi presenta sintomi evidenti (gonfiore, crampi, pesantezza) sia a chi vuole fare prevenzione vascolare, soprattutto in caso di familiarità o fattori di rischio.

Servizi erogati

Densitometria ossea MOC-REMS

La densitometria ossea MOC-REMS è un esame diagnostico non invasivo che misura la densità minerale ossea, fondamentale per valutare il rischio di osteoporosi e altre malattie ossee. Presso il Poliambulatorio Papagni, offriamo un servizio completo per monitorare la salute delle ossa e prevenire fratture legate alla perdita di densità ossea.

Servizi Offerti

- ✓ Densitometria ossea MOC-REMS: esame per misurare la densità ossea e individuare precocemente segni di osteoporosi o altre malattie ossee.
- ✓ Valutazione del rischio fratture: analisi per determinare il rischio di fratture in base alla densità minerale ossea e altri fattori di rischio.

Ecografie – Diagnostica per immagini non invasiva

L'Ecografia è un esame diagnostico fondamentale per esaminare organi e tessuti attraverso onde sonore. Presso il Poliambulatorio Papagni, offriamo una vasta gamma di ecografie, che permettono di diagnosticare e monitorare una serie di patologie senza l'uso di radiazioni, garantendo un'analisi sicura ed efficace.

Tipi di ecografie disponibili

- ✓ Ecografia addominale: utile per esaminare organi come fegato, reni, milza e pancreas
- ✓ Ecografia pelvica e ginecologica: per il monitoraggio della salute dell'apparato riproduttivo femminile
- ✓ Ecografia mammarie: fondamentale per la diagnosi precoce di patologie al seno
- ✓ Ecografia muscolo-scheletrica: per esaminare tendini, legamenti e muscoli, utile per sportivi o in caso di lesioni
- ✓ Ecografia tiroidea: per la valutazione della ghiandola tiroidea e delle sue eventuali patologie
- ✓ Ecografia renale: per identificare anomalie nei reni e nelle vie urinarie

Le ecografie sono esami rapidi, non invasivi e indolori, che forniscono immagini dettagliate in tempo reale.

Servizi erogati

Ecodoppler – Esame per il monitoraggio della circolazione sanguigna

L'Ecodoppler è una tecnica avanzata che combina l'ecografia con il Doppler per esaminare il flusso sanguigno nei vasi sanguigni. Presso il Poliambulatorio Papagni, l'Ecodoppler è utilizzato per monitorare la salute dei vasi sanguigni e per diagnosticare malattie come l'insufficienza venosa, le varici o le patologie arteriose

Tipi di Ecodoppler

- ✓ Ecodoppler arterioso: per esaminare il flusso sanguigno nelle arterie, utile per diagnosticare aterosclerosi o stenosi
- ✓ Ecodoppler venoso: per valutare il flusso nelle vene e identificare problemi come vene varicose, trombosi venosa profonda e insufficienza venosa
- ✓ Ecodoppler TSA (tronchi sovra-aortici): utile per esaminare i vasi che forniscono sangue al cervello, prevenendo ictus e altre complicazioni vascolari

L'Ecodoppler è completamente non invasivo, sicuro e permette di ottenere risultati immediati, con un alto livello di precisione.

Endocrinologia – Valutazioni rapide, cure personalizzate

Seguiamo tiroide, metabolismo e diabete con attenzione, per prevenire, diagnosticare e trattare in modo mirato.

I nostri servizi

- ✓ Visita endocrinologica
- ✓ Visita endocrinologica con ecografia tiroidea
- ✓ Visita diabetologica

Un team dedicato ti accompagna con controlli periodici e indicazioni chiare.

Servizi erogati

Ginecologia – Visite, prevenzione e salute femminile

Presso il Poliambulatorio Papagni di Trani, il servizio di Ginecologia è dedicato alla salute della donna in ogni fase della vita: dall'adolescenza alla gravidanza, fino alla menopausa e oltre. Offriamo visite specialistiche, screening di prevenzione e consulenze personalizzate, con tecnologie moderne e un approccio umano e attento.

Servizi ginecologici disponibili

Nel nostro centro medico è possibile effettuare:

- ✓ Visita ginecologica con ecografia transvaginale
- ✓ Pap test e HPV test
- ✓ Ecografia pelvica
- ✓ Monitoraggio follicolare
- ✓ Controlli contraccettivi
- ✓ Gestione della menopausa
- ✓ Visite preconcezionali e gravidanza fisiologica

Tutti i percorsi sono personalizzati e supportati da specialisti aggiornati e strumentazione all'avanguardia.

Malattie dell'apparato respiratorio – Diagnosi e trattamento delle patologie respiratorie

Le malattie dell'apparato respiratorio includono una vasta gamma di patologie, dalle malattie polmonari croniche come la BPCO all'asma e le bronchiti ricorrenti. Al Poliambulatorio Papagni, offriamo un servizio di diagnosi, monitoraggio e trattamento delle patologie respiratorie, per adulti e bambini.

Prestazioni offerte

- ✓ Visita pneumologica: per una valutazione approfondita della salute polmonare
- ✓ Spirometria: per misurare la funzionalità polmonare e diagnosticare condizioni come l'asma e la BPCO
- ✓ Controllo delle apnee notturne (OSAS): valutazione per il trattamento dei disturbi del sonno legati alla respirazione
- ✓ Monitoraggio delle malattie respiratorie croniche: follow-up per chi soffre di malattie polmonari

La nostra équipe di esperti fornisce un approccio completo per migliorare la qualità della vita di chi soffre di malattie respiratorie.

Servizi erogati

Nefrologia – Salute dei reni e delle vie urinarie

La Nefrologia è la specialità che si occupa della diagnosi, cura e monitoraggio delle malattie renali e delle disfunzioni renali. Presso il Poliambulatorio Papagni, offriamo esami specialistici completi per diagnosticare precocemente malattie renali croniche, insufficienza renale e patologie correlate.

La salute dei reni è essenziale per il benessere generale, poiché i reni svolgono un ruolo cruciale nel filtrare i rifiuti e mantenere l'equilibrio idrico ed elettrolitico nel corpo.

Prestazioni nefrologiche

- ✓ Visita nefrologica: una valutazione approfondita per identificare segni di malattia renale
- ✓ Controllo della funzione renale: con esami del sangue e delle urine per monitorare la salute dei reni
- ✓ Valutazione di proteinuria e microalbuminuria: indicatori precoci di malattia renale che richiedono intervento tempestivo
- ✓ Prevenzione insufficienza renale cronica: programmi di monitoraggio per pazienti a rischio (ad esempio, diabetici e ipertesi)

Integrazione con esami ematochimici e urinari: per ottenere una visione completa della salute renale.

Ortopedia e Traumatologia

L'Unità Operativa di Ortopedia del Poliambulatorio Papagni è dedicata alla prevenzione, diagnosi e trattamento medico e chirurgico delle patologie congenite e acquisite dell'apparato muscolo-scheletrico (ossa, articolazioni, legamenti, tendini e muscoli).

Il servizio mira al recupero della funzionalità motoria e al miglioramento della qualità di vita del paziente, attraverso un approccio diagnostico e terapeutico di alta specializzazione.

Prestazioni

- ✓ Visita Ortopedica e Traumatologica. Valutazione clinica approfondita per patologie degenerative (es. artrosi, osteoporosi), infiammatorie, traumatiche (es. fratture, distorsioni), e problematiche croniche (es. mal di schiena, tendiniti).

Servizi erogati

Pediatria – Salute e prevenzione per bambini e ragazzi

Il Poliambulatorio Papagni è il punto di riferimento per la salute dei più piccoli, con un servizio di Pediatria attento, empatico e professionale. Offriamo visite di controllo e prevenzione dalla nascita all'adolescenza, con un approccio mirato a seguire lo sviluppo fisico e psicologico dei bambini e a prevenire le malattie

Servizi offerti

- ✓ Visite pediatriche di controllo: per monitorare la crescita e lo sviluppo del bambino
- ✓ Valutazione dei disturbi dello sviluppo: interventi precoci per migliorare le condizioni di salute e prevenire problematiche future
- ✓ Controllo per infezioni ricorrenti: supporto per i bambini con malattie respiratorie, otiti o infezioni urinarie frequenti
- ✓ Supporto per disturbi alimentari o del sonno: aiutiamo i genitori a risolvere problemi legati all'alimentazione e al riposo notturno
- ✓ Consulenza vaccinale: informazioni sui vaccini e calendario vaccinale per una corretta protezione

La nostra missione è quella di promuovere la salute e il benessere del bambino in ogni fase della sua crescita, offrendo supporto anche per la gestione di malattie croniche e patologie pediatriche comuni.

Reumatologia

La Reumatologia si occupa delle malattie infiammatorie e autoimmuni che colpiscono articolazioni, muscoli, tendini e ossa. Presso il Poliambulatorio Papagni, offriamo una diagnosi accurata e trattamenti personalizzati per le malattie reumatiche, che vanno dall'artrite reumatoide alla fibromialgia, dall'osteoartrite alla spondilite anchilosante. Le malattie reumatiche sono spesso dolorose e invalidanti, ma con un trattamento tempestivo e adeguato, è possibile migliorare la qualità della vita dei pazienti e rallentare il progresso della malattia.

Servizi reumatologici

- ✓ Visita reumatologica specialistica: valutazione completa dei sintomi e della storia clinica
- ✓ Controllo artrite reumatoide: monitoraggio e gestione dei sintomi per migliorare la funzionalità articolare
- ✓ Diagnosi e trattamento dell'artrosi: piani terapeutici per migliorare il dolore articolare e la mobilità.
- ✓ Fibromialgia e sindromi dolorose: consulenze specialistiche per gestire il dolore cronico e migliorare il benessere
- ✓ Valutazione e gestione delle malattie autoimmuni: trattamenti personalizzati per malattie come il lupus e la sclerodermia
- ✓ Trattamenti farmacologici e fisioterapici: per alleviare il dolore, ridurre l'infiammazione e migliorare la mobilità

Servizi erogati

Senologia

Presso il Poliambulatorio Papagni, il servizio di Senologia è rivolto alla prevenzione e diagnosi delle patologie mammarie, con un approccio altamente professionale e umano. Offriamo esami specifici per monitorare la salute del seno e individuare precocemente eventuali anomalie.

Servizi Senologici Offerti

- ✓ Visita senologica: una valutazione completa della salute del seno, per esaminare la presenza di eventuali anomalie o cambiamenti nel tessuto mammario.
- ✓ Ecografia mammaria bilaterale: esame diagnostico utile per identificare noduli o altre alterazioni nelle mammelle, anche in donne giovani o con seno denso, che non può essere facilmente esaminato con la mammografia.

La nostra équipe di esperti senologi offre un servizio completo, per garantire il benessere delle pazienti con diagnosi tempestive e programmi di monitoraggio personalizzati.

Urologia – Salute dell'Apparato Urinario e Riproduttivo

Presso il Poliambulatorio Papagni, il servizio di Urologia è dedicato alla diagnosi, prevenzione e trattamento delle patologie dell'apparato urinario e riproduttivo maschile. Offriamo una gamma completa di esami e trattamenti per garantire il benessere del sistema urinario e genitale.

Prestazioni offerte

- ✓ Visita urologica: esame clinico per la valutazione della salute dell'apparato urinario e riproduttivo maschile.
- ✓ Ecografia renale e vescicale: per identificare anomalie nei reni, vescica e ureteri.
- ✓ Test per la valutazione della prostata: per monitorare la salute della prostata e prevenire patologie come l'iperplasia prostatica benigna e il cancro della prostata.



Perché scegliere il Poliambulatorio Papagni?

- Tecnologie diagnostiche di ultima generazione
- Cardiologi professionisti con lunga esperienza clinica
- Tempi di attesa brevi e referti rapidi
- Integrazione con il laboratorio analisi interno per una gestione clinica completa

Modalità di accesso alle prenotazioni:

Il paziente può accedere alle prestazioni prenotando in sede, tramite sito internet o tramite piattaforma Doctolib le visite specialistiche



www.poliambulatoriopapagni.it



info@poliambulatoriopapagni.it



0883 265293



WhatsApp 390883265293

Disdetta Prenotazioni:

Per consentire liste di attesa più brevi, al paziente impossibilitato a presentarsi nel giorno concordato viene chiesto di avvertire tempestivamente la segreteria del Centro chiamando al numero 0883.265293 o inviando una mail a info@poliambulatoriopapagni.it

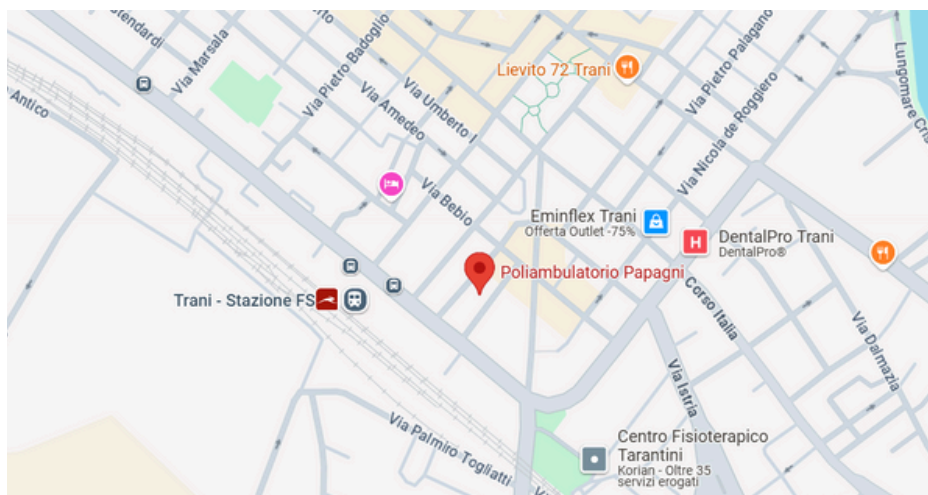
La struttura effettua i seguenti orari:



Lun-Ven: 9:00-13:00 / 15:00-19:00



Dove siamo



0883 265293



info@poliambulatoriopapagni.it



Via De Cuneo, 31, 76125 Trani (BT)



www.poliambulatoriopapagni.it



Poliambulatorio Papagni



[poliambulatorio.papagni](https://www.instagram.com/poliambulatorio.papagni)

